



Piacenza tarature s.r.l.

IDENTIFICATIVO N°:

161PO

PAGINA 1

page

DI 8

di:

ALLEGATI: x

CLASSE RIS: PE

TITOLO:

CONDIZIONI CONTRATTUALI GENERALI

DOCUMENTO CARTACEO ORIGINALE		
COPIA CONTROLLATA INTERNA		n°
COPIA CONTROLLATA INFORMATICA		Il presente documento è una copia controllata informatica solo se acquisito dall'intranet di Piacenza Tarature S.r.l. Ne è consentita la stampa solo a fini di consultazione personale. Il supporto cartaceo non costituisce copia controllata.
COPIA NON CONTROLLATA		
AUTORIZZAZIONE ESTERNA	NO	

1	19/09/2025	Revisione generale	UGQ 	RP Mariano Brigata	AU
0	31/03/2022	Emissione			
REV.:	DATA:	DESCRIZIONE			APPROVAZIONE

Piacenza tarature srl - Via Trieste, 4 (Uffici) – Via Trento, 4/A (ricevimento merci) – 29122 Piacenza
Tel. 0523 593278 - Fax 0523 593186 - info@piacenzatarature.it - Cod. Fisc. e Part. IVA: 01548190337

Informazioni strettamente riservate di proprietà di Piacenza tarature S.r.l. Da non utilizzare per scopi diversi da quelli per cui sono state fornite

0. Scopo e Campo di Applicazione

I termini e le condizioni di cui alle Condizioni Generali formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore (Piacenza tarature srl denominata Pt) e l'Acquirente (Cliente) per la fornitura dei servizi e si intendono conosciute e accettate dall'Acquirente con l'invio dell'Ordine. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente. L'invio dell'Ordine da parte dell'Acquirente implica integrale accettazione delle Condizioni Contrattuali Generali.

In caso di contrasto tra le disposizioni delle presenti Condizioni Contrattuali Generali e quanto previsto dall'Offerta e/o dal Modulo di Conferma d'Ordine o altra corrispondenza con l'Acquirente prevorranno le disposizioni contenute in queste ultime.

1. Richiesta d'offerta e Contratto

La richiesta d'offerta per i servizi deve essere fatta per iscritto e deve contenere ogni informazione utile per la valutazione della stessa: tipologia di taratura, strumento da sottoporre a taratura, campo di misura, punti di taratura, ecc.

Sono escluse dal servizio di taratura messa a punto in caso di risultati oltre le specifiche, dichiarazione di conformità ed operazioni di manutenzione e/o riparazione.

Nel caso di necessità di questi servizi il Cliente dovrà fare esplicita richiesta in fase di richiesta d'offerta fornendo a Pt tutte le informazioni necessarie per poter formulare, se fattibile, un preventivo dedicato (vedi capitoli seguenti).

Le offerte hanno validità limitata nel tempo; la data di scadenza della validità è riportata in offerta.

Nell'offerta viene indicata la data di consegna. Tali tempi sono da ritenersi suscettibili di variazioni in funzione di imprevisti o impedimenti di natura tecnica.

Nel caso di accettazione dell'offerta (Contratto), l'Acquirente potrà trasmettere la stessa controfirmata o formalizzare l'ordine secondo le proprie istruzioni facendo riferimento al numero di offerta.

L'iter del Contratto inizierà solamente alla data di ricevimento dell'ordine e degli oggetti presso Piacenza tarature srl.

La fatturazione avverrà a completamento dei lavori previsti in offerta con la restituzione dello strumento. Farà fede la data del DDT di restituzione dello strumento.

1.1. Dichiarazione di conformità

Nel caso in cui sia richiesta una dichiarazione di conformità ad una determinata specifica o norma tecnica, il Cliente deve anche indicare oltre alla specifica con i limiti di tolleranza, i principi di applicazione per cui vuole la dichiarazione di conformità.

1.2. Messa a punto

Il cliente deve comunicare al laboratorio le specifiche dello strumento, classe di accuratezza o classe di precisione, calcolate secondo le norme tecniche applicabili, in modo da permettere a Pt di formulare la miglior offerta in funzione delle caratteristiche metrologiche dello strumento. Questo permetterà al personale del Laboratorio di verificare la conformità dello strumento, durante la taratura alla propria classe e/o alle specifiche richieste.

Se durante la verifica preliminare dello strumento o durante la taratura lo strumento avesse errori di misura oltre il massimo errore permisibile (MPE) rispetto alle caratteristiche metrologiche richieste dal cliente, il laboratorio avviserà il cliente e, previo accordo, potrà procedere nei seguenti modi fra loro alternativi:

- Eseguire la “Messa in punto” o “Linearizzazione” dello strumento prima della taratura e in seguito la taratura: se l’operazione fosse fattibile e resa possibile dalle informazioni a disposizione del Laboratorio, con un costo aggiuntivo da comunicare al cliente e previo suo benestare. Le operazioni di regolazione o messa a punto degli strumenti, invalidano i risultati delle precedenti tarature. In questo caso le misure “as found” saranno registrate e comunicate al cliente. Il certificato finale dopo “messa la punto” è comunemente denominato “as left”;
- Eseguire la taratura ed emissione del certificato / rapporto di taratura nel caso in cui la verifica sia stata già eseguita su tutti i punti di misura previsti ed il cliente non autorizzi la messa a punto e/o la stessa non sia fattibile. Metodo “as found as left”.

Nel caso in cui lo strumento risultasse fuori dalle specifiche richieste o dalla sua classe durante le operazioni di taratura saranno comunque applicati al cliente gli oneri previsti dal servizio svolto.

Se il cliente non comunicasse la classe di precisione o non esprimesse una richiesta specifica in merito all’accuratezza richiesta o non inviasse la documentazione tecnica di supporto, il laboratorio eseguirà la taratura ed emetterà un certificato con metodo “as found as left” senza indagare ulteriormente sulla classe di accuratezza dello strumento

1.3. Manutenzione / Riparazione

Il Laboratorio svolge esclusivamente attività di taratura. Non sono quindi previste attività di riparazione e/o manutenzione.

Nel caso in cui durante le verifiche preliminari o nelle operazioni di taratura si manifestassero problemi che evidenzino rotture o malfunzionamenti dello strumento, il laboratorio avviserà il cliente del problema, interromperà la taratura senza emettere alcun certificato/rapporto. In questo caso Pt si riserva di richiedere al cliente i costi fino a quel momento sostenuti.

2. Condizioni economiche

I prezzi dei servizi sono indicati nell'offerta e sono da intendersi IVA esclusa, che verrà indicata in calce al documento.

Le modalità ed i termini di pagamento sono indicati nell'offerta.

3. Consegna degli strumenti di misura

Gli strumenti da tarare dovranno pervenire in Laboratorio in buono stato, puliti, privi di fluidi residui, completi di manuali d'uso, con imballo robusto ed idoneo a proteggere il contenuto atto ad evitare il danneggiamento della strumentazione durante il trasporto.

Se l'imballo all'arrivo sarà giudicato "non idoneo" dal personale del laboratorio, il Cliente sarà avvisato; in questo caso per la rispedizione si provvederà ad effettuare un nuovo imballo che il laboratorio si riserva di addebitare al Cliente al costo (nel caso di involucri voluminosi o con protezioni multiple).

Gli oneri di imballaggio, trasporto e relative assicurazioni della strumentazione e/o del materiale presso il Venditore sono a carico dell'Acquirente. I termini ed il luogo di consegna sono indicati nell'offerta.

La merce viaggia a rischio e pericolo dell'Acquirente, Piacenza tarature srl non è responsabile della perdita e/o del danneggiamento dei prodotti durante il trasporto.

Piacenza tarature si impegna a dare comunicazione all'Acquirente di eventuali anomalie riscontrate al ricevimento della merce, delle quali non si ritiene, comunque, responsabile.

A Pt compete la responsabilità della perdita e/o del danneggiamento dei prodotti se il trasporto è eseguito direttamente dal personale di Pt o durante il trasferimento "a" / "da fornitori di Piacenza tarature srl.

Gli strumenti devono essere corredati di tutti gli accessori necessari per la loro messa in funzione, utilizzo e taratura (per es.: raccordi e adattatori di collegamento, cavi, software di utilizzo, ecc..).

In caso di dubbi il cliente è invitato a prendere contatto con il laboratorio prima della spedizione dello strumento.

Nel caso in cui gli accessori necessari al processo di taratura dello strumento non siano presenti, il Laboratorio ricontatterà il Cliente per la loro spedizione. Senza tutti gli accessori necessari il Laboratorio non potrà procedere con la taratura dello strumento che sarà rinviato al cliente con spese di spedizione a suo carico.

4. Servizi erogati

Certificato di Taratura: presentazione dei risultati di una taratura in accordo alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025. I Certificati di taratura, emessi sotto accreditamento, assicurano che i risultati di misura sono riferibili al Sistema internazionale di misura (SI) e possono essere usati per fornire riferibilità metrologica. I Certificati di taratura emessi da Piacenza tarature srl sotto accreditamento riporteranno il marchio PJLA.

La lista completa ed aggiornata delle tarature accreditate è consultabile sul sito www.JPLA.it.

Rapporto di Taratura: presentazione dei risultati di una taratura, non coperta da accreditamento, con procedure interne del laboratorio redatte sulla base del Sistema Qualità certificato ISO 9001. Non essendo il rapporto di taratura coperto da accreditamento, esso non è coperto dagli accordi multilaterali di EA e ILAC per la taratura e pertanto, pur essendo riferibile al sistema internazionale delle misure SI, non può essere utilizzato per disseminare la riferibilità all'interno dell'azienda destinataria del rapporto.

Nel caso in cui il Laboratorio non potesse eseguire l'attività internamente, Pt potrà procedere all'esecuzione delle tarature attraverso altri laboratori fornitori qualificati che rispondono al Sistema di Gestione della Qualità: una nota in offerta segnala l'utilizzo di fornitori qualificati per ogni singola posizione.

Richieste specifiche in relazione ai metodi di taratura devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione dell'offerta. Qualsiasi altra richiesta è considerata prestazione accessoria e costituisce oggetto di separato addebito.

Nel caso in cui nell'ordine di esecuzione di una prestazione tecnica venga richiesto di indicare come destinatario del documento tecnico un soggetto diverso da quello che ha emesso l'ordine si applica quanto segue:

- a) Il soggetto destinatario deve essere chiaramente identificato nell'ordine; della correttezza dell'identificazione, nonché del fatto stesso di indicare tale soggetto nel documento, è responsabile unicamente il soggetto che emette l'ordine.
- b) Nell'accettazione delle condizioni contrattuali di erogazione del servizio, il committente si impegna a garantire riservatezza ed imparzialità nella gestione di tutte le informazioni relative al contratto così stabilito, incluse quelle contenute nei documenti tecnici di cui non è destinatario.
- c) Piacenza tarature si riserva la facoltà di accettare o meno richieste di intestazione di documenti tecnici a soggetti diversi dal richiedente in base a propri criteri di tutela.

5. Accettazione dei prodotti e Forza maggiore

Eventuali difformità, riscontrate dall'Acquirente, dovranno essere dettagliatamente descritte e inviate *via pec al Venditore* entro e non oltre 5 giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna del Prodotto/i da parte dell'Acquirente, indicando il numero di Ordine e la non conformità rilevata. Decorsi i 5 giorni lavorativi senza alcuna contestazione, il/i Prodotto/i è/sono da ritenersi accettato/i. Qualora l'Acquirente proceda a contestazioni e/o denunce in relazione al/ai Prodotto/i ricevuto/i il Venditore ha diritto a prenderne visione a sua cura e spese.

La responsabilità di Piacenza tarature per eventuali richieste di risarcimento danni è subordinata alla dimostrazione di colpa grave e, in ogni caso, è limitata a un massimo di 5 volte il valore dell'ordine commissionato.

Nessuna Parte potrà essere considerata inadempiente qualora l'inadempimento sia causato da un evento imprevedibile e non imputabile alla Parte, quali, ad esempio, guerre, conflitti armati, attacchi terroristici, sommosse, incendi, esplosioni, incidenti, inondazioni, sabotaggi, necessità di ottemperanza ad ordini ed ordinanze, di qualsivoglia natura, provenienti da Pubbliche Autorità, agitazioni, scioperi o serrate. L'esecuzione della prestazione resterà sospesa per tutta la durata della causa di Forza Maggiore. Qualora tale evento renda impossibile l'esecuzione per un periodo superiore a 180 giorni solari consecutivi, ciascuna parte avrà facoltà di recedere dal Contratto limitatamente alla parte di esso rimasta ineseguita, mediante comunicazione da inviarsi a mezzo PEC all'altra parte.

6. Termini di Garanzia

Il Venditore garantisce che il/i Prodotto/i è/sono esente/i da vizi, conformi alle specifiche tecniche dichiarate dal Venditore. La durata della garanzia, ove prevista, è indicata nel Modulo di Conferma dell'Ordine e si intende prestata in relazione a Prodotti utilizzati in ambienti e per applicazioni coerenti con le specifiche tecniche dichiarate dal Venditore. L'eventuale modifica o la sostituzione di parti del/i Prodotto/i non effettuata dal Venditore o dallo stesso previamente ed espressamente autorizzata comporta decadenza della garanzia. La garanzia è altresì esclusa qualora i difetti siano riconducibili alla normale usura o invecchiamento dei materiali e/o a i danni derivanti da negligenza e/o imperizia degli utilizzatori.

7. Diritti di proprietà

Ogni diritto in relazione alla proprietà intellettuale e/o a licenze d'uso dei Prodotti sono e rimangono in capo al Venditore.

Il marchio del Venditore apposto sui Prodotti non dovrà in alcun modo essere alterato e/o modificato.

8. Obblighi del Venditore

Piacenza tarature esegue le proprie prestazioni in conformità alla norma/e precise nel Contratto.

9. Foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere nei rapporti tra il Cliente e il Venditore sarà devoluta alla giurisdizione del giudice italiano previo esperimento di un tentativo obbligatorio di conciliazione per mezzo del servizio di conciliazione amministrato dalla Camera di Commercio di Piacenza. Foro esclusivamente competente è quello di Piacenza.

Le spese saranno a carico della parte soccombente.

10. Riservatezza

Piacenza tarature garantisce l'indipendenza e imparzialità del proprio personale qualificato.

Piacenza tarature s'impegna per la massima riservatezza e per il segreto d'ufficio sulle attività svolte e sui risultati ottenuti; questi saranno comunicati esclusivamente all'Acquirente, salvo diversa indicazione scritta da parte di quest'ultimo.

11. Sicurezza e Prevenzione

In osservanza delle vigenti norme di legge, la strumentazione deve essere consegnata esente da contaminazioni da sostanze pericolose, in casi di dubbi si avrà la necessità della dichiarazione di decontaminazione, debitamente firmata dal Cliente, prima di processare l'ordine.

Nel caso in cui i servizi di taratura siano erogati presso la sede dell'Acquirente, il Committente fornirà dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui il personale è destinato ad operare. In mancanza di tali informazioni, l'offerta economica inviata non contiene, se non espressamente indicati, i costi per la Sicurezza.

12. Privacy e Trattamento dei dati personali

Titolare del Trattamento è:

Piacenza tarature srl con sede in via Trieste, 4 - 29122 Piacenza (PC).

In conformità ai requisiti della norma ISO/IEC 17025 e degli organismi di accreditamento, vengono stabilite e applicate le seguenti linee guida:

- salvaguardare e proteggere le informazioni riservate e proprietarie dei clienti.
- Non rivelare, pubblicizzare o divulgare informazioni riservate a terzi.

A tal fine, tutto il personale del laboratorio o altre persone che agiscono per conto del laboratorio accettano un impegno individuale di riservatezza rispetto a tutte le informazioni ottenute o create nel corso delle attività svolte.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, ciascuna Parte consente esplicitamente all'altra Parte l'inserimento dei propri dati nelle rispettive banche dati.

Ciascuna delle Parti consente inoltre espressamente all'altra Parte di comunicare i propri dati a terzi, qualora tale comunicazione sia necessaria in funzione degli adempimenti, diritti ed obblighi connessi all'esecuzione del presente Contratto. Resta in ogni caso espressamente inteso che tutte le informazioni e i documenti di cui il Venditore verrà a conoscenza nel corso dell'erogazione del servizio saranno da questi considerate strettamente riservate e confidenziali, anche se non specificatamente qualificate come riservate. Sono da ritenersi segrete e pertanto oggetto del presente impegno alla riservatezza e non divulgazione anche le informazioni che costituiscono patrimonio aziendale dell'Acquirente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati, specifiche tecniche, disegni, campioni.

Il Venditore adotta tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza di tali informazioni ed a non divulgarle a terzi, salvo che le informazioni siano già di pubblico dominio, il Venditore sia tenuto, per il Servizio soggetti ad accreditamento, a comunicare dette informazioni all'ente di accreditamento e la comunicazione sia imposta da un obbligo di legge o a seguito di provvedimento giurisdizionale e/o amministrativo.

I dati non sono trasferiti all'estero.