

Nell'ambito della propria strategia generale di crescita aziendale l'Amministratore Unico di Piacenza tarature S.r.l. considera la conferma, l'implementazione e l'attuazione del proprio Sistema Qualità conforme agli standard UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 elementi essenziali per soddisfare le richieste del Cliente e di tutte le parti interessate e porsi quindi come Laboratorio di riferimento per le esigenze metrologiche delle aziende del territorio.

Nella pianificazione del Sistema Qualità, e quindi delle azioni da intraprendere e degli obiettivi, sono tenuti in considerazione i fattori interni ed esterni rilevanti per la specifica attività, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e valutati con continuità i rischi e le opportunità.

In particolare gli obiettivi strategici per la Qualità che l'Amministratore Unico ha individuato e si impegna a perseguire sono i seguenti:

- ✦ Confermare ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ed assicurarne il suo miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza,
- ✦ garantire l'imparzialità e l'indipendenza del personale tecnico ed assicurare che operi nel rispetto delle procedure operative del Laboratorio, redatte in conformità alle normative tecniche di riferimento e delle leggi cogenti,
- ✦ porre la Soddifazione del Cliente come valore primario d'impresa, assicurando il pieno soddisfacimento dei requisiti impliciti ed espliciti posti dal Cliente e garantendo la riservatezza delle informazioni ricevute, rafforzando così l'immagine aziendale sul mercato,
- ✦ distinguersi tra i Laboratori metrologici per velocità di risposta e qualità del servizio offerto, attraverso l'ottimizzazione dei processi operativi,
- ✦ incrementare il numero dei Clienti ed il fatturato attraverso una puntuale esecuzione dei piani di marketing e consegnando un servizio d'eccellenza per garantirne la fidelizzazione,
- ✦ raggiungere il massimo grado di fiducia reciproca con i fornitori, attraverso attività di selezione, qualifica e monitoraggio continuo dei materiali e dei servizi approvvigionati, al fine di attuare una completa partnership commerciale,
- ✦ investire sulle risorse umane interne, attraverso un processo di formazione ed addestramento continuo, al fine di aumentarne le competenze, la professionalità, la consapevolezza e la partecipazione,
- ✦ assicurare con continuità adeguate risorse per l'idoneità delle strutture operative e delle condizioni ambientali del Laboratorio affinché non abbiano ad influire negativamente sulla validità dei risultati ottenuti,
- ✦ garantire la correttezza dei risultati delle prove effettuate mediante adeguati controlli sui campioni da provare, sui metodi di prova, su macchine ed attrezzature utilizzate per effettuare le prove, sui metodi di elaborazione dei dati per la stesura dei rapporti e dei certificati di taratura,
- ✦ impegnarsi nel pieno rispetto di tutta la normativa cogente in vigore, soprattutto in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e privacy;
- ✦ riesaminare la presente Politica, il Documento di Valutazione di Rischi ed Opportunità con continuità, in particolare al verificarsi di modifiche legislative, strutturali od organizzative,
- ✦ raggiungere gli obiettivi individuati per garantire un miglioramento continuo, analizzando i propri punti di forza e di debolezza e avvalendosi di opportuni indicatori volti alla misurazione del conseguimento degli obiettivi stessi.

Si impegna inoltre ad assicurare che tutte le persone che operano per conto dell'Azienda siano consapevoli:

- ✦ dell'importanza di operare in conformità alla presente Politica e alle Procedure del Sistema Qualità,
- ✦ di rispettare in modo completo e trasparente tutte le norme cogenti applicabili nei diversi ambiti di attività,
- ✦ dell'importanza dei propri ruoli e delle proprie responsabilità nell'ottenimento della conformità ai requisiti.

La presente Politica della Qualità viene comunicata e diffusa a tutto il personale interno ed esterno, ai fornitori ed in generale a tutte le parti interessate, resa disponibile al pubblico attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale, al fine di promuovere e mantenere attivo il Sistema di gestione.

Piacenza, 09 gennaio 2023

L'Amministratore Unico Piacenza tarature S.r.l.
Simone La Salandra

